

Martin Schneider

IT Management & Service Leadership

Luzern, Schweiz · 80–100% · Remote / Vor-Ort (CH)

- Telefon: +41 78 331 4773
- E-Mail: kontakt@martin-schneider.ch
- Profil: martin-schneider.ch/it-management
- Sprachen: Deutsch, Englisch & Spanisch (verhandlungssicher)



Kurzprofil

- Ich übernehme Verantwortung für stabile IT-Services: klare Prioritäten, transparente Kommunikation und saubere Übergaben in den Betrieb.
- Ich führe und entwickle Teams über klare Erwartungen, Coaching und Feedback. Fokus liegt auf Servicequalität und Ownership.
- Ich steuere externe Partner und schaffe Transparenz über SLAs, KPIs, Risiken und Kosten. Dabei arbeite ich pragmatisch und umsetzungsorientiert.

Technische Fähigkeiten & Arbeitsweise

IT Management & Service Leadership: Priorisierung & Alignment (zwischen Business und IT), Service Management (ITIL/ITSM-nah), SLA/KPI-Reporting & Service-Transparenz, Problem & Root-Cause Management, Vendor-/Provider-Steuerung, Kosten- & Ressourcensteuerung, Change- & Kommunikationsmanagement

Delivery & Methoden: Projektsteuerung, Scrum / Kanban, Release- & Go-Live-Management, UAT / Abnahmeprozesse, Dokumentation & Betriebsübergaben (Runbooks)

Tools: Jira, Confluence, Miro

Technologie-Fundament (kuratiert): Cloud-/Plattformbetrieb (operational), Monitoring & Alerting, APIs/Integrationen (REST/Webhooks), CI/CD (Konzept & Koordination)

Erfahrungen

Managing Director / IT & Platform Lead (self-employed)

Stratum IT GmbH · 09/2025 – 02/2026 · Luzern / Remote

- Gesamtverantwortung für Konzeption, Aufbau und Betrieb einer datengetriebenen Plattform inkl. IT-Architektur, Sicherheit und Performance.
- Fachliche Führung und Steuerung externer Entwickler inkl. Ressourcenplanung, Qualitätssicherung und Priorisierung.
- Definition von Governance-, Monitoring- und Betriebsprozessen zur Sicherstellung stabiler Systemverfügbarkeit.
- Budget- und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung inkl. KPI-Definition und Investitionsentscheidungen.
- Strategische Bewertung und kontrollierter Projektabschluss auf Basis von Markt- und Risikoanalyse.

Impacts

- Strukturierte IT- und Betriebsprozesse etabliert. (Operational Governance)
- Effiziente Ressourcensteuerung in einem Remote-Setup umgesetzt. (Team Leadership)
- Transparente KPI- und Entscheidungsgrundlagen geschaffen. (Management Reporting)
- Projekt nach fundierter Wirtschaftlichkeitsprüfung strategisch beendet.

IT Delivery & Operations Coordination (Platform) (Contract)

Albacore Technologies · 04/2024 – 08/2025 · Remote

- Steuerung und Koordination von Arbeitspaketen (Monitoring, Billing, Plattformbetrieb) über mehrere Beteiligte – inkl. Abhängigkeiten und Risiken.
- Stakeholder-Alignment zu Scope, Prioritäten, Timeline und Entscheidungsgrundlagen – inkl. Eskalationsmanagement.
- Release-/Cutover-Steuerung inkl. Go/No-Go-Kriterien, Risikoabschätzung, Rollback-Planung und Stabilisierung nach Go-Live.
- Aufbau von Betriebs-Readiness: Runbooks, Verantwortlichkeiten, Übergabeprozesse und Knowledge Transfer.
- Hypercare-Steuerung nach Go-Live: Priorisierung, Status-Reporting, Follow-ups und Lessons Learned.

Impacts

- Automatisierte Fakturierung pro Kunde (Xero-Integration). (Billing Automation)
- Asset-/Ownership-Tracking für grosse Geräteflotten umgesetzt. (Asset Tracking)
- Repair Tracking inkl. Reporting eingeführt. (Ops Visibility)
- Reproduzierbare Deployments über Umgebungen standardisiert. (Release Transition)

IT Delivery & Stakeholder Lead (PDP)

OTTO GmbH & Co. KG · 09/2022 – 04/2024 · Remote

- Steuerung umsatzkritischer PDP-Initiativen in einem cross-funktionalen Team (6–8 Personen) – von Planung bis Rollout.
- Priorisierung und Übersetzung von Anforderungen mit Product, SEO und Analytics – inkl. klarer Entscheidungsgrundlagen.
- Risiko- und Dependency-Management zwischen beteiligten Teams und Services – inkl. Eskalationen und Alignment.
- KPI- und datenbasierte Steuerung von A/B-Tests: Hypothesen, Messkriterien, Auswertung und Entscheidungsvorlagen.
- Release- und Go-Live-Steuerung inkl. Monitoring, Stabilisierung und Post-Launch Follow-ups.

Impacts

- Feature end-to-end geliefert (Ratenrechner) von Konzept bis Go-Live. (>20 Mio € Umsatzbeitrag)
- PDP-Redesign in ~3 Monaten umgesetzt (Planung, Stakeholder, iterative Abnahme). (Time-to-Market)
- Performance & Stabilität verbessert (Core Web Vitals, Rendering, Caching). (Reliability)
- Delivery stabilisiert durch klarere Release-Readiness und Follow-up-Prozesse. (Operational Excellence)

Software Engineer (frühere Stationen)

Agentur- & Produktumfeld · Frühere Stationen

- Umsetzung von Web-Applikationen und Integrationen in unterschiedlichen Branchen.
- Unterstützung von Rollouts, Testing und Dokumentation in Projektteams.

Ausbildung

- B.A. Business Administration (Controlling & Finance) – Northern Business School
- Banking & Finance (Studium) – Universität Zürich